



**ЖКХ – НОВОЕ КАЧЕСТВО.
БОЛЬШЕ ПОРЯДКА –
МЕНЬШЕ ЗАТРАТ**



Социально-
ориентированный проект
ЖИВИ Как ХОЗЯИН



Социально-ориентированный проект
Живи Как Хозяин

ЖКХ-Новое качество

«Главная цель реформы ЖКХ-улучшение качества услуг при одновременном снижении затрат на их предоставление»

В.В.Путин

«Сегодня вопрос ЖКХ самый сложный в нашей стране. Больше количество претензий к власти связано с прозрачностью и качеством жилищно-коммунальных услуг. И они не будут улучшаться, если мы не будем обеспечивать прозрачность. Как бы мы не хотели. Да есть объективные вещи, которые раскрытием информации не изменить, но там основная часть-огромное количество средств используется не эффективно и не по назначению».

Р. Н.Минниханов

«Информационной закрытости нет никакого оправдания»
«Пора научиться слушать людей»
«Мы должны помочь людям в максимально короткие сроки, научиться самим контролировать работу подрядных организаций.»

И.Р.Метшин

Уважаемые коллеги!

Сегодня перед Российской Федерацией стоят масштабные задачи по развитию конкуренции и улучшению качества обслуживания в жилищной сфере. Так и внедрение социально-ориентированного проекта **Живи Как Хозяин** на базе ГК «ДомСервис» г. Казани по вовлечению жителей в процесс управления жилищным фондом, может принести реальные положительные изменения, наметить вектор движения в ЖКХ в нужном и правильном направлении.



Дом в котором мы живем, действительно, заслуживает того, чтобы проблемы его жителей решались умело и грамотно, бережно и по хозяйски, с обязательным участием собственников жилья-главных заказчиков жилищно-коммунальных услуг. В настоящее время альтернативы в решении проблем ЖКХ с обязательным вовлечением жителей в процесс управления жилым фондом практически нет. Идея социально- ориентированного проекта **Живи Как Хозяин** по развитию, самоуправлению, прозрачности, конкуренции и жилищному просвещению в ЖКХ является основой оздоровления жилищной сферы и показывает путь для принятия самых радикальных решений по кординальному изменению ситуации, в которой находится отрасль. Вовлечение собственников жилья в процесс управления жилищной сферой, по наведению должного порядка в жилом доме, микрорайоне отвечает не только желанием власти решить большую проблему общества, но, в первую очередь, отвечает все возрастающим запросам жителей в части улучшения качества предоставляемых услуг. В то же время, при успешном решении многочисленных проблем в , всегда можно рассчитывать на поддержку населения, а в непростых современных условиях развития общества – это очень серьезный и важный политический фактор.

Директор ГК «ДомСервис» - Залялеев Айрат Зиаметдинович



Социально-ориентированный проект **Живи Как Хозяин**

ЖКХ-Новое качество

Пояснительная записка

К вопросу внедрения социально ориентированного проекта
«**Живи Как Хозяин**»

В целях реализации задач по развитию самоуправления в ЖКХ, вовлечения жителей в процесс управления жилым фондом, а также во исполнение Постановления Правительства РФ от 15 мая 2013 года № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами» предлагается к внедрению социально-ориентированный проект «**Живи Как Хозяин**». Задача проекта-обеспечение защиты законных интересов жителей МКД в части надлежащего содержания общего имущества и своевременного, качественного обеспечения коммунальными услугами. В ходе реализации проекта планируется отработать на базе ГК «ДомСервис»г. Казани механизмы вовлечения жителей в процесс управления жилым фондом на основе развития самоуправления прозрачности, конкуренции и жилищного просвещения.



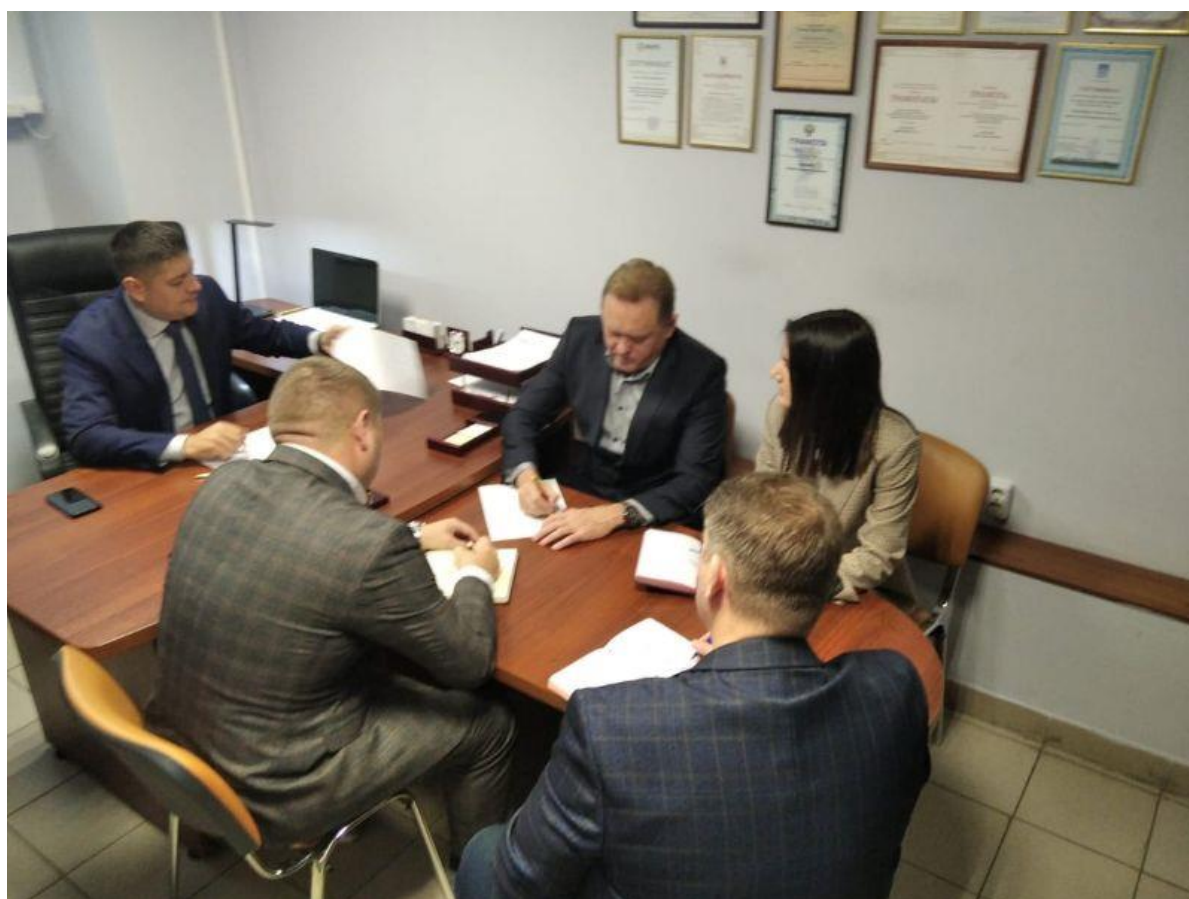


Социально-ориентированный проект **Живи Как Хозяин**

ЖКХ-Новое качество

Самоуправление

Организовать из числа актива собственников жилья ГК «ДомСервис» «Комитет собственников жилья МКД» и территориальные Комитеты МКД при жилищных комплексах. Активизировать работу в соответствии с планом деятельности Комитета по созданию Советов МКД. Открыть при комитете консультационную помощь для собственников жилья. Организовать совместные работы по благоустройству придомовых территорий и культурно-массовой работе.





Социально-ориентированный проект **Живи Как Хозяин**

ЖКХ-Новое качество

Прозрачность

Обеспечить своевременную работу по подготовке информационных отчетов ГК «ДомСервис» для жителей жилищных комплексов согласно графику проведения собраний. Собrania проводить с обязательным участием представителей администрации районов, прокуратуры района, жилищной инспекции, участковых уполномоченных полиции, депутатов и актива из числа жителей микрорайона. Необходимо ввести в практику работы ГК «ДомСервис» проведение производственных совещаний, собраний с участием представителей членов «Комитета собственников жилья МКД». Внедрить информационный стенд «Прожектор ЖКХ- контроль» с ежемесячным обновлением фото информации о недостатках работы в ЖК по эксплуатации и содержанию жилого фонда.



Конкуренция

Ежегодно подводить итоги по определению рейтинга УК, ЖК, МКД при ГК «ДомСервис» и организовать информационный стенд.



Просвещение

В целях повышения профессиональной квалификации специалистов, работающих в системе ЖКХ и жилищного просвещения населения, организовать на базе ГК «ДомСервис» обучение и проведение информационно-просветительских семинаров. Издание информационно-методических буклетов. Организовать «Школы практического ЖКХ» с целью обучения жителей и школьников в рамках проведения жилищных уроков по теме «Азбука ЖКХ от ГК «ДомСервис» для учащихся школ находящихся В ЖК





Социально-ориентированный проект **Живи Как Хозяин**

ЖКХ-Новое качество

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

ГК «ДомСервис» для повышения качества проживания населения в районе через улучшение качества обслуживания посредством эффективного управления, грамотной технической эксплуатации жилого фонда, повышение квалификации специалистов и жилищной грамотности собственников жилья



ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

- Подготовка квалифицированных специалистов по управлению и обслуживанию жилого фонда. Формирование системы обучения и повышения квалификации специалистов УК, ЖК и МКД.
- Организация эффективного взаимодействия собственников, нанимателей жилья с управляющими компаниями по решению задач оптимизации платежей за жилищно-коммунальные услуги.
- Стимулирование собственников и нанимателей жилья к объединению по управлению многоквартирными домами для осуществления фактического учета коммунальных ресурсов с целью обеспечения прозрачности платежей за представленные услуги, в том числе и в вопросах энергосбережения.
- Создание условий собственникам и нанимателям жилья для повышения гражданской активности и ответственности за содержание жилого фонда и благоустройства придомовых территорий.
- Организация просветительской работы с собственниками и нанимателями жилья через информационно-методическое обеспечение. Обработка механизмов вовлечения собственников жилья ГК «ДомСервис» в процесс управления жилым фондом на основе внедрения социально-ориентированного проекта **«Живи Как Хозяин»**
- Создание условий для формирования у старшекласников, культуры совместного проживания через проведение жилищных уроков.
- Создание добрососедских отношений жителей на основе проведения совместных дворовых праздников.



ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

- Улучшение качества обслуживания населения
- Повышение уровня квалификации кадров, осуществляющих управление и обслуживание жилого фонда.
- Повышение жилищной грамотности населения.
- Повышение эффективности потребления энергоресурсов.
- Контроль платежей за жилищно-коммунальные услуги.
- Обеспечение благоустройства территорий и условий для комфортного проживания и обслуживания населения.



КОНЦЕПЦИЯ ПРОЕКТА

В рамках проекта предусматривается проведение следующих мероприятий:

- Презентация проекта;
- Повышение уровня квалификации специалистов, обслуживающих жилой фонд, на базе школы практического ЖКХ ГК «ДомСервис»;
- Жилищное просвещение населения на базе ГК «ДомСервис» через проведение обучающих семинаров, жилищных уроков для старшеклассников;
- Просвещение населения через издание информационно-методических буклетов;
- Контроль планов мероприятий;
- Организация совместных работ по благоустройству придомовых территорий всеми заинтересованными лицами, ведомствами и организациями;
- Проведение праздников двора заинтересованными лицами, ведомствами и организациями;
- Организация Конкурса «Дом образцового содержания».





Социально-ориентированный проект

Живи Как Хозяин

ЖКХ-Новое качество

Фотогалерея





Социально-ориентированный проект Живи Как Хозяин

ЖКХ-Новое качество



